

2010

紫金山天文台院信息化 设施运行与服务季度简 报

2010 年 3 季度

院信息办
网络中心
研究生院

目录

致用户	1
科学研究信息化	2
● 网络基础环境.....	2
● 数据应用环境.....	5
● 超级计算应用环境.....	7
● 协同环境.....	8
科研管理信息化	9
● ARP	9
门户网站	10
网络科普	11
教育信息化	13
联系我们	15

致用户

众所周知，信息化水平已经成为当今社会衡量一个国家和地区综合实力的重要指标。信息技术的应用，不仅能大大促进科研管理能力与水平的提升，也将为科学研究提供更高效率的研发平台和更广阔的视野，促进学科发展和新兴学科的诞生。多年来，我们一直在提升支撑服务能力、构筑一流支撑服务体系方面坚持不懈的努力，与院各研究所搭建更方便有效的沟通平台，并方便院所各单位相关人员了解掌握本单位信息化应用情况。并期望在今后的工作中努力为院科研、管理和教育等工作提供更加全方位的信息化支撑服务。

在院信息办的指导下，由网络中心主办、研究生院网络中心协办。从2010年起，我们将为每个院属研究所个性化定制并推送《院信息化设施运行与服务季度简报》，全面反映各单位使用信息化公共基础设施的运行与维护工作情况。内容涵盖八大方面，包括网络基础设施运行维护，科学数据库、超级计算和科研协同环境应用，以及管理信息化、门户网站、网络科普和教育信息化建设运行情况。

由于时间和报告者水平所限，这份简报也许不尽全面，但我们一定会不断完善，以期能为各研究所提供更高效率的服务。希望这份报告能成为各研究所和院信息办、网络中心、研究生院的桥梁，我们在希望得到研究所领导和管理部门对我们工作的肯定的同时，更希望得到您们对报告内容和形式以及我们提供的支撑服务的意见和建议，使我们了解您单位的需求，以便提供更个性化的服务内容。

甘为人梯

贴心服务

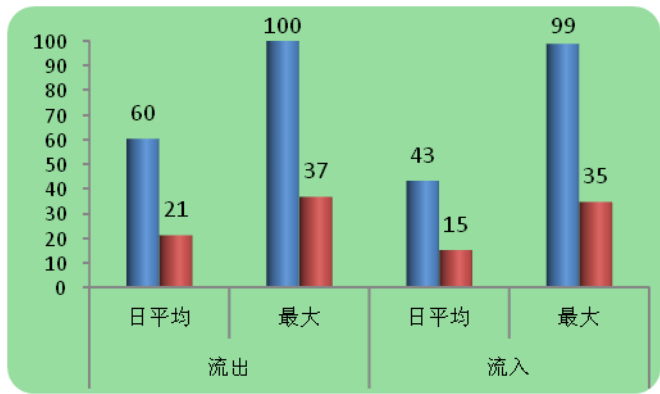
科学研究信息化

网络基础环境

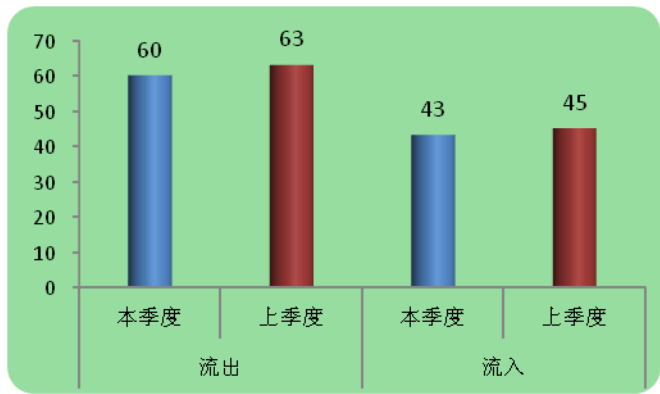
科技网整体情况

用户流量带宽情况

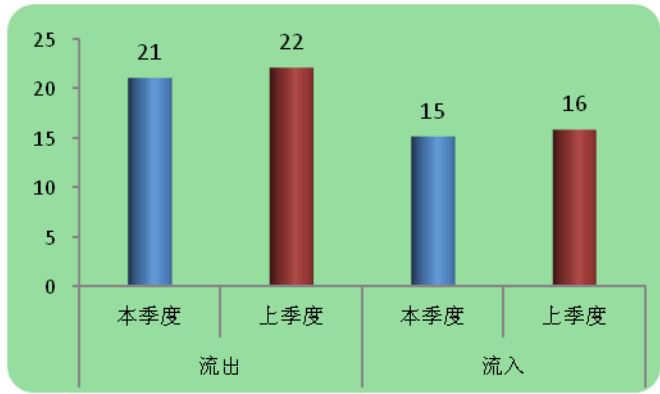
你单位本季度用户流量和带宽利用情况如下：



注：红色图柱表示宽带利用率（%），蓝色图柱表示速率（Mbps）
图表来源：中国科技网运行部网络管理系统
与上一季度同期带宽对比情况

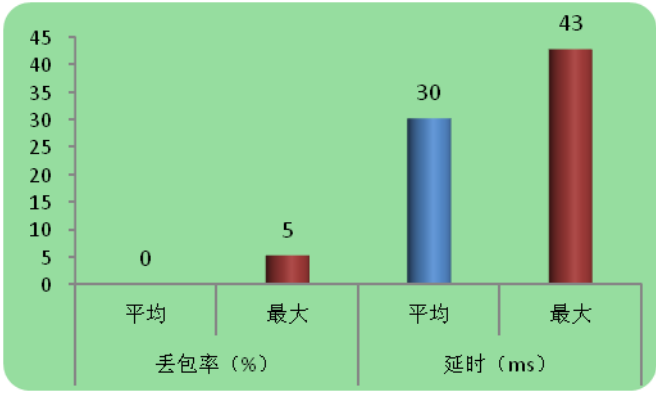


与上一季度同期速率对比情况



用户线路质量情况

你单位本季度用户线路质量具体情况（丢包率/延时情况）。



故障情况统计

你单位本季度设备、链路故障次数为 12 次。

故障时间	中断时长	故障原因	故障来源
07-03	0:00:11	铁通割接北京—南京南路	科技网
07-05	0:00:01	线路联通光缆倒换	科技网
07-08	0:00:01	线路联通光缆倒换	科技网
07-11	0:00:01	线路联通光缆倒换	科技网
07-16	0:00:02	联通北京—南京线路发生倒换	科技网
07-22	0:06:00	联通线路割接	科技网
07-24	0:11:10	联通线路割接	科技网
08-07	0:01:04	线路联通计划内割接	科技网
08-31	0:01:20	闪断	科技网
09-15	1:15:00	2.5G 南京本地业务盘损	科技网

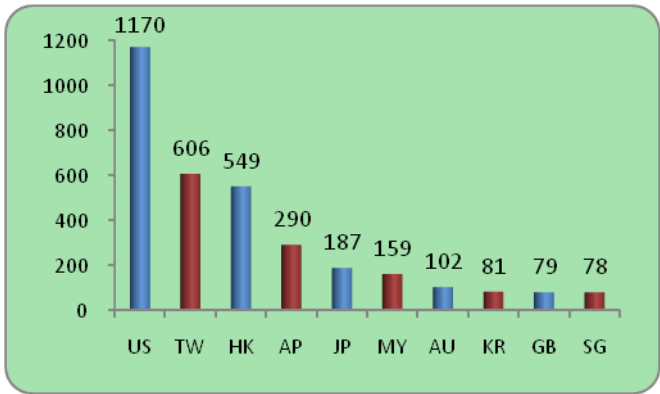
		坏导致	
09-18	0:12:00	线路切回主线	科技网
		线	
09-27	0:45:31	联通主线路故障	科技网

◎IPV6 情况统计 (日均流量 Kbps)

您单位无监测数据。

◎国际出口带宽情况

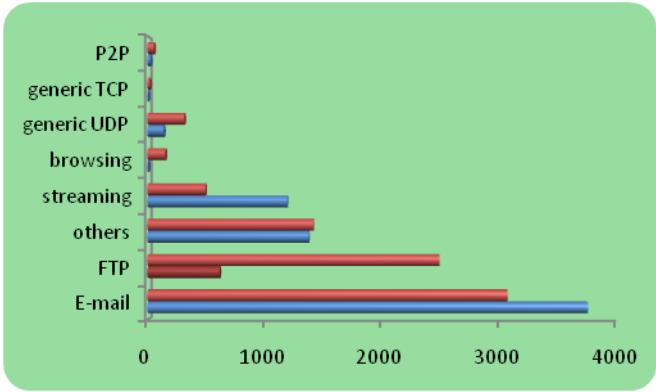
与研究所交互流量最多的国家/地区排名及对应的季度总流量
(单位 GB)



附图例中的国家简称对应表如下:

国家	简称	国家	简称	国家	简称
亚太	AP	德国	DE	爱尔兰	IE
澳大利亚	AU	丹麦	DK	意大利	IT
比利时	BE	西班牙	ES	日本	JP
加拿大	CA	法国	FR	韩国	KR
中国台湾	TW	英国	GB	捷克	CZ
中国香港	HK	俄罗斯	RU	荷兰	NL
巴拿马	PA	瑞典	SE	瑞士	CH
马来西亚	MY	新加坡	SG	美国	US

◎季度平均数据流量应用统计 (单位 GB)



注：红色图柱代表上行流量，蓝色图柱代表下行流量

视频会议系统

◎视频会议系统

运行概况：

你单位本季度大型视频会议系统使用次数为 1 次。

	使用时间	会议名称	会议类型
1	2010-7-15	2010 年第二季度信息化专项现场检查会	研讨

◎桌面会议系统

你单位本季度桌面会议系统使用次数为 0 次

	开设会议室日期	会议室名称	会议室类型
--	---------	-------	-------

目前网络中心已经开通桌面会议系统使用服务，与传统视频会议系统相比，该系统具有更加灵活、方便、带宽占用小等特点，更适于在研究所内及课题组间使用。如有使用需求可与我中心视频组联系。

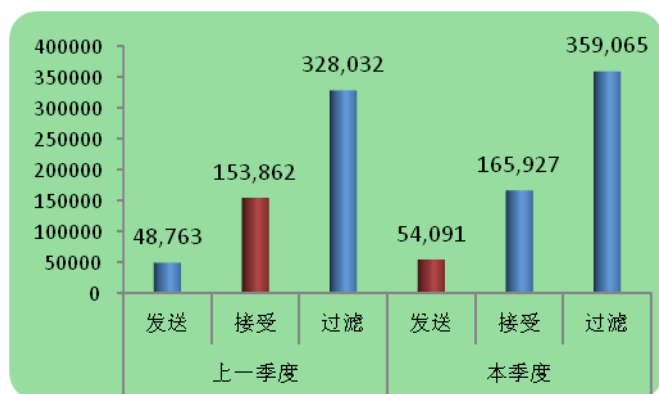
联系方式：010-58812872

邮件系统

网络中心面向全院用户，提供统一、专业、兼备高可靠性和安全性的电子邮件服务。截止 2010 年 6 月底，系统中的用户单位已达 124 家，各单位申请的邮箱容量总计 183TB，附加空间容量总计 817GB，用户邮箱总数已超过 9 万个，系统可用率达到 99.99%，垃圾邮件的过滤效率始终保持在 90%以上。

基本服务列表		
解决反馈问题	回复垃圾举报	协助系统迁移
终端用户培训	协助解决屏蔽	用户定期回访
测试域名解析	域名到期监控	

与上季度同期邮件系统使用对比情况（单位：件数）



9月17日	从解读防火墙日志信息到终端IPSEC加固	交流网络安全的小窍门	23	1
9月7日	中国科技网2010年用户技术交流会	介绍经验，了解需求，增进沟通。解读发改委下一代互联网络基础设施建设项目	172	1

IP 语音通信系统

为满足我院日常科研及管理的语音通话需要，院计算机网络中心和中国科技网的支持下，通过利用各院属单位现有的网络资源、电话交换资源，在具备实施条件的院属单位部署 IP 语音中继设备，在不改变现有办公电话使用习惯的前提下，借助于中国科技网网络资源及院 IP 语音通信应用示范系统，实现各院属单位现有办公电话之间基于网络的免费互通，面向科研和管理需求提供公益性服务。如有使用需求可与我中心 IP 语音通信项目组联系。

联系方式：010-58812825

目前您单位尚未部署 IP 语音通信系统

网络安全

经科技网安全部处理的安全事件 0 起。

服务列表

服务时间	服务内容
------	------

培训情况

时间	培训主题	培训目的	培训总人数	你单位参加人数
7月31日	对 IT 服务管理方面主流思想框架进行介绍	交流网络服务管理方面的内容	21	1
8月13日	院邮件系统近期工作情况汇报	介绍院邮件系统新功能	22	1
8月27日	广域网传输加速技术与应用	如何提高大规模科研数据的传输效率	19	1

数据应用环境

科学数据库

国内外科研活动不断产生和积累形成可共享的数据库。中科院科学数据库由 62 家科研院所参加建设，提供数据资源共享服务，广泛涉及物理、化学、材料、生物、地学、天文、空间、海洋、能源、信息等基础领域。

其中，本领域相关的数据库主要有以下资源：

数据库名称	完成单位	网络地址
中国科学院天文科学数据主题库	国家天文台	www.astro.csdb.cn
CDS 天文星表库		data.bao.ac.cn
世界数据中心天文中心		badc.lamost.org

你所建设的以下数据库内容，纳入了中科院科学数据库项目数据服务监控与统计系统。

◎基本情况

数据库名称	子库名称
中国科学院天文科学数据主题库建设与服务	联合承建

◎科学数据库访问量排名（本季度）

排名	数据库名称	所属单位	访问人次
1	微生物与病毒主题数据库	微生物研究所	380655
2	转录组蛋白质组专业库	上海生命科学研究院	230128
3	大规模指纹专业库	自动化所	177790
4	人地系统主题数据库	地理所	102776
5	Landsat 遥感影像专业库	计算机网络信息中心	90723

注：了解数据服务监控与统计系统详情 (<http://msis.csdb.cn>)

数据存储服务

在院“十一五”信息化专项支持下，数据应用环境已建成 PB 规模的海量数据存储与处理设施，自 09 年底开始提供数据存储服务。为进一步推广使用，科学数据

中心现向全院开展存储服务，接受在线存储、远程备份、长期保存和应用托管等四项存储服务需求申请。

科学数据中心将针对具体需求配置在线、近线盘阵和磁带库等存储空间，以及应用服务器资源，并协助提供 IP 地址、域名申请等服务，其中，对存储空间的申请不限容量。目前，数据存储服务对院内单位提供免费服务，并支持 IPv4 和 IPv6 数据传输与存储服务。

9 月 28 日，以“蓝海在线”为推广名的在线存储服务上线运行，重点面向院科研团体提供“按需存储、自助服务”的在线存储空间。

存储目的	预期数据量	实际情况	使用方式
天文数据		2.47TB	备份
天文数据		134GB	备份
天文数据		50GB	备份
国内天文台和欧洲南方天文台的历史光学观测照片		待启用	备份
物质探测项目应用数据与工作文件共享空间		1.3GB	

应用技术服务

◎技术服务

科学数据中心遵循数据的获取、传输、存储、处理和应用的全生命周期规律，为科研活动提供相应的技术服务。特别针对科学数据库的建设，已制定了建库指导规范、应用技术规范等 20 多项，研发了相应的建库工具如 VisualDB、资源注册工具 RSR、数据服务监控统计工具 MSIS、数据库资源量在线统计工具 DataStat、移动数据采集工具 MobileSDA、实验室信息系统 LIMS、数据库资源量在线监测工具和咨询服务系统 DRS 等，取得软件著作权 8 项。2009 年，科学数据中心开展“技术服务走进研究所”活动，已现场技术服务研究所 31 家，线上技术服务研究所 63 家，累计服务 450 余人次。

◎技术培训

时间	培训主题	参加单位	参加人数	备注
2010 年 9 月	2010 年科学数据库第二期培训	52	85	—

服务推送

◎在线资源和服务

资源名称	内容和功能	网络地址
中科院科学数据库	数据检索和下载， 相关标准规范，软件工具	www.csdb.cn
国际科学数据服务平台	Landsat、SRTM、 ASTER GDEM、 NCAR 及生物学	datamirror.csdb.cn
可视化关系数据库 管理与发布系统	建立 web 数据库， 实现数据在线共享	vdb.csdb.cn
大气科学数据集成 分析平台	集成 IPCC、NCAR 大气数据和算法 模型	adoap.csdb.cn
达尔文树-分子数 据分析平台	整合了植物 rbcL、 atpB 和 matK 等基 因数据，以及序列 比对等算法模型	darwintree.cn
数据存储服务平台	存储服务门户网站	www.storage.csdb.cn s3.csdb.cn（存储服务 系统注册）
蓝海在线	在线存储服务	onlinestore.csdb.cn

◎服务案例介绍

9月27日，VisualDB2.0 正式发布并举行用户交流会。VisualDB 软件各版本目前已在院内外 44 家单位及项目推广应用，包括科学数据库项目 35 家，提供建库技术支持。

充分利用院“十一五”信息化专项建成的海量存储与处理环境，第三季度先后为大气所、高能所、对地观测中心、昆明动物所、自动化所等单位提供累计超过 300TB 的数据存储备份服务。启动全部科学数据库项目在科学数据中心建立镜像服务的工作，以减轻各数据库日常运维投入，确保科学数据库的稳定运行服务。

联合地理所等单位，2006 年完成《生态科学数据元数据》国家标准制定，目前继续在碳循环（ChianFlux）研究中应用并开展 e-science 示范技术合作。

◎2010 年培训与会议

时间	培训和会议名称	地点	联系人
2010.11	存储用户交流会	北京	张丽丽
2010.10 -11	2010 年度科学数据库工作检 查与项目部署会议	北京	张丽丽

超级计算应用环境

你单位本季度使用院网络中心超算资源情况如下：

使用情况

序号	课题组	作业数季度	平均作业规模	使用机时(小时)
1	冯珑珑	148	859.2	573266.8
合计		148	859.2	573266.8

服务基本情况

序号	课题组	服务种类	服务内容	服务形式
1	冯珑珑	千核并行	并行软件开发、可视化	技术支持

超算中心提供所级中心服务：

将计算资源接入院超级计算网格环境；提供高性能计算相关的系统运维、应用软件、网格计算和人才队伍建设等支持服务，如你单位希望申请加入超级计算环境所级中心，请与超算中心联系，联系电话：010-58812125

合作项目基本情况

序号	课题组	项目来源	预计合作时间
----	-----	------	--------

培训情况

时间	培训主题	培训目的	培训总人数	你单位参加人数
----	------	------	-------	---------

服务推送

◎现提供免费超算工具下载服务

软件	主要功能	下载地址
高性能并行对称特征问题软件包 HPSEPS	高性能求解实对称或厄密矩阵特征问题、SVD 奇异值分解	http://bbs.cnrc.cn/bbs/viewthread.php?tid=138&extra=page%3D1
可视化关系数据库管理发布系统	数据库管理发布	http://vdb.csdb.cn/index.php/%E4%B8%8B%E8%BD%BD
SCE Client	科学计算网络的命令行客户端软件	http://www.scgrid.cn/new/index.php
计算化学社区	学术交流平台	http://www.vlcc.cn/community/

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2010.10	GPU	北京	柴芳姣 58812166
2010.10	计算化学	北京	金钟 58812126

协同环境

以下统计数据均来自网络中心协同工作环境研究中心内部统计，如有遗漏，请与我们联系，联系电话:010-58812326。

Duckling 协同工具使用情况

项目/实验室	用途	相关链接

e-Science 项目合作情况

项目/实验室	来源	合作单位	本季度进度

培训情况

时间	培训主题	培训目的	培训总人数	你单位参加人数
8. 19-20	duckling 用户研讨会	交流 Duckling 新进展和应用情况，探讨如何进一步推进各类学科应用的开发和服务	50	0

用户案例介绍

功能模块	案例
会议管理	2009 国际生化大会
文献管理	大连化物所文献共享系统
数据管理	西安加速器质谱中心智能化数据管理平台
信息发布/文档共享/协同编辑	土壤质量长期坚持与研究协同工作环境
设备管理	中科院系统生物学重点实验室协同科研环境

案例中心网址:

<http://duckling.escience.cn/dct/Wiki.jsp?page=%E7%94%>

A8%E6%88%B7%E6%A1%88%E4%BE%8B

服务推送

◎现提供免费协同工具下载服务

软件	主要功能	下载地址
Duckling 协同工作环境套件	协同编辑/文档共享/用户管理/短信通/文献管理/数据管理	http://duckling.escience.cn
Duckling2.0 开源软件	协同编辑/文档共享/用户管理/短信通/文献管理/数据管理	http://duckling.sourceforge.net

◎下季度版本发布计划

发布时间	版本	主要功能
2010-10-31	会议服务管理平台	创建会议/在线注册/提交摘要/摘要审批/酒店预订/信息发布/会议设置/会议管理，等等

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2010 年 8 月 19 日~20 日	Duckling 软件的安装和使用; 如何基于 Duckling 开发应用插件和学科应用	青岛	许海燕 电话: 010-58812303 email: xhy@cnic.cn

科研管理信息化

ARP

目前你单位本季度 ARP 使用情况如下：

数据抽取信息

模块名称	本季度记录数
人力资源	264124
综合财务	362881
科研项目	27650
固定资产	59913

注：记录数变化主要反映各模块使用频度

公文及事务处理系统使用情况

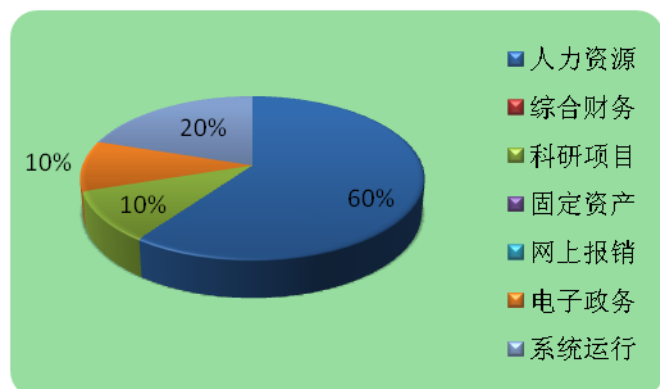
院所之间使用次数		所与所之间使用次数	
收取公文	发送公文	收取公文	发送公文
26	98	267	327

院所交互运行情况

VPN 连通百分比	核心服务器连通百分比	院所 IRC 交换连通百分比
99.84%	99.83%	100%

用户反馈问题情况

用户反馈问题模块分布表



本季度问题总数为 10 次。

培训情况

◎在线培训

课程名称	学习总次数		学习总时间（小时）	
	全院	本所	全院	本所
人力资源	487	40	691	99.45
综合财务	231	1	181	0.01
科研项目	549	5	414	0.85
固定资产	176	0	224	0
网上报销	639	3	448	3.8
电子账务	946	4	849	4.03
系统运行	1451	5	1375	12.68

◎线下培训

培训课程	培训总人数	你单位参加人数
ARP 系统管理员高级培训班-Oracle 数据库第二期	33	0
ARP 系统管理员高级培训班-红旗 LINUX 第一期	24	1
ARP 系统管理员高级培训班-红旗 LINUX 第二期	30	0

服务推送

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2010. 11. 08-11. 2	核心团队第三批集训	三亚	张颖

门户网站

本季度你单位门户网站数据统计情况如下：

网站更新情况

项目	中文版		英文版	
	总量	本季度更新数	总量	本季度更新数
文档数	1358	126	241	59
图片(库)数	24	0	54	6
视频数	8	8	0	0
资源(库)数	1163	0	947	942
频道栏目数	219	18	73	6
模板数	83	10	28	5
用户数	4	1	4	0

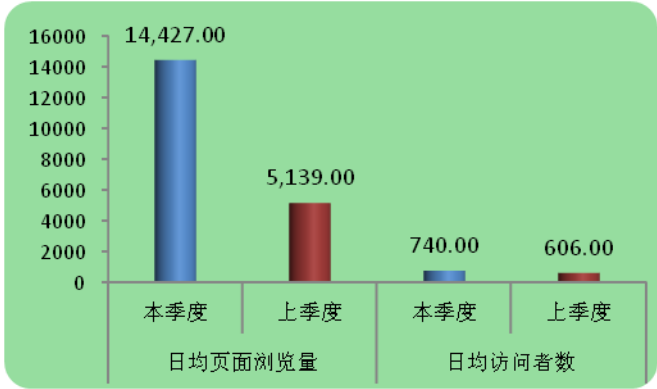
注：目前网站群没有建设英文视频库，故此项以‘-’表示

向主站推送信息

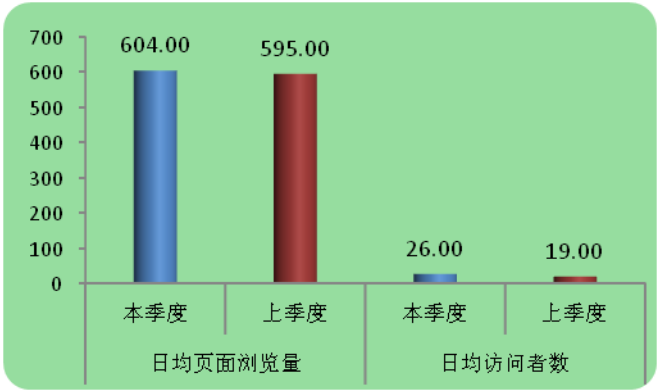
项目	中文版		英文版	
	总量	本季度信息更新量	总量	本季度信息更新量
主站收录	116	20	16	11
主站发布	91	15	5	2

访问统计

中文网站访问统计



英文网站访问统计



本季度全院中文版门户网站排名

排名	所属单位	日均页面浏览量
1	中国科学院微生物研究所	27016
2	中国科学院计算技术研究所	25818
3	中国科学院大连化学物理研究所	23082
4	中国科学院上海生命科学研究院	17567
5	中国科学院金属研究所	16672
7	中国科学院紫金山天文台	14427

本季度全院英文版门户网站排名

排名	所属单位	日均页面浏览量
1	中国科学院计算技术研究所	1841
2	中国科学院西双版纳热带植物园	1544
3	中国科学院地理科学与资源研究所	878
4	中国科学院高能物理研究所	819
5	中国科学院水生生物研究所	816
27	中国科学院紫金山天文台	604

服务推送

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
11月初	网站群论文交流会	三亚	杜义华

网络科普

基本情况介绍

中科院网络化科学传播平台是全院网络科普资源集中展示的窗口，目前该平台共集成了院内外 10 个专业科普网站，40 多个科普专题、80 多个虚拟博物馆等多种形式的科普资源，全院总计已有 40 多家单位参与该平台的建设。

本报告是依据网络化科学传播平台目前可以统计分析到的数据制订的，并且尚未包含各所网站科普栏目的运行服务数据，遗漏或不全面之处敬请见谅，如贵单需要网络科普运行监测服务，或开展网络科普信息化支撑服务，请与我们联系，联系电话：010-58812563，010-58812558，谢谢！

平台总体访问概况

日均页面浏览数	日均访问次数	日均访问者数
794, 432	195, 536	144, 301

专业科普网站

没有你单位统计数据

专业科普网站用户访问量前 3 名

排名	网站名称	所属单位	日均页面浏览数
1	化石网	南京地质古生物所	293, 028
2	天之文	上海天文台	197, 909
3	时间科普	国家授时中心	133, 151

科普专题

没有你单位统计数据

科普专题名称	日均页面浏览数	日均访问者数
日环食	47	15

科普专题用户访问量前 3 名

排名	专题名称	合作单位	日均页面浏览数
1	新闻心解	心理研究所	3131
2	日全食	国家天文台、心理研究所	1528
3	巡天测地	光电研究所	1328

虚拟博物馆

没有你单位统计数据

虚拟博物馆名称	日均页面浏览数	日均访问者数

虚拟博物馆用户访问量前 3 名

排名	虚拟馆名称	合作单位	日均页面浏览数
1	海洋馆	海洋研究所	1404
2	植物馆	植物研究所	1322
3	恐龙馆	古脊椎动物与古人类所	1206

支撑服务

面向全院提供网络科普信息化支撑服务，举例如下

序号	单位	资源名称	服务
1	微生物所	蘑菇博物馆/微生物博物馆	设计 制作
		工业生物博物馆	咨询
2	版纳植物园	虚拟版纳植物园	设计 制作
3	地理科学与资源所	地理博物馆	设计 制作
4	南京地质古生物所	化石网	咨询、运行环境
5	金属研究所	材料科学博物馆	咨询
6	植物研究所	植物馆/草原馆	设计 制作
7	寒旱所	冰雪/北极	设计 制作
		穿越青藏	策划 咨询
		雷电实践中心	咨询

服务推送

◎提供工具软件及相关服务，详情请登录

软件	主要功能	下载地址
网站内容管理系统	实现网站采、编、发的功能，栏目可以无限定义，模版自定义，支持静态发布...	http://pm.kepu.net.cn
环球坊（全景图制作工具）	基于真实照片，实现展品的三维展示以及场馆的全景展示	http://pm.kepu.net.cn
Web 图片册制作工具	WEB 页面多图轮循展示的制作工具	http://pm.kepu.net.cn
轻松水印	专业的图象加水印和缩略处理工具	http://pm.kepu.net.cn

◎下季度培训工作安排

时间	培训课程	培训地点	联系人
2010.11	网络科普联盟 年会	三亚	王芳 010-58812558

教育信息化

基本情况介绍

中国科学院“十一·五”教育信息化项目重点建设的研究生教育业务管理平台、协同学习服务平台和继续教育网络化培训平台，为全院提供研究生教育业务管理全过程的网络化技术支持服务；为全院教职工和学生提供协同学习服务；为全院科研、管理和支撑等岗位职工建立统一的网络化学习交流协同平台，并为院、分院、所级管理部门和施教单位提供继续教育业务管理系统支持服务。

如需提供相关服务，请与中科院研究生院网络信息中心呼叫中心联系。

联系电话：88256622

邮箱：service@gucas.ac.cn

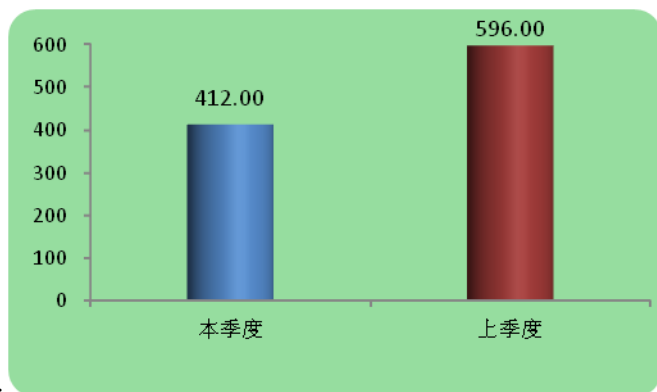
网站：<http://www.gscas.ac.cn/gscascn/index.aspx>

用户总访问量

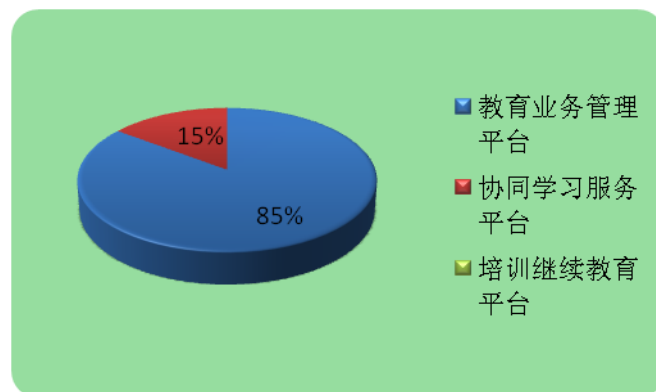
用户访问教育信息化平台总体概况

本季度	上季度
817957	847524

本季度你单位用户访问教育信息化平台情况：



本季度你单位访问教育信息化三大平台分布图：



教育业务管理平台

本季度你单位访问教育业务管理平台情况如下：

系统名称	全院总访问量	本所访问量
教师管理系统	6767	85
学籍管理系统	85505	123
教务管理系统	4454	1
学位管理系统	26027	40
就业管理系统	3865	5

访问地址如下：

http://www2.gucas.ac.cn/Casedu_Portal/Login_jyyw.aspx

◎教师管理系统

本季度你单位教师（导师）情况如下：

类别	全院	本所
导师	10930	63
学位委员会委员	1861	20
管理干部	399	1

◎学位管理系统

2010年春季你单位授予学位人数如下：

学位	全院	本所
博士	4684	7
硕士	3923	9
同等学力硕士	103	0

协同学习服务平台

本季度你单位访问协同学习服务平台情况如下：

系统名称	全院总访问量	本所访问量
课程网站	178889	17
空中课堂	53008	20
培养指导	51086	24

◎特色内容

本季度协同学习服务平台空中课堂关注排行：

排名	名称	主讲人
1	中国科学院研究生院宣传片	—
2	听王强老师讲述一段关于梦想照进现实的故事	王强
3	研究生如何夯实科研生涯的基础	冯长根
4	从仰望星空到走向太空	路甬祥
5	新世纪的中美关系	Gege H.W.Bush

访问地址如下：

http://video.gucas.ac.cn/casedu_video/#/Web/Statistics/StatisticsMain.xaml



本季度问题总数为 2 次。

培训继续教育平台

你单位参加培训情况

培训名称	参加总人数	你单位参加人数
研究生指导教师研讨班	113	0
中科院研究生部主任执行力培训班	61	1
局所级领导中特理论学习	505	4

本季度教育信息化继续教育平台应用于中国科学院第二十五期所局级领导干部上岗培训班，学员进入培训学习空间进行培训学习活动。

访问地址如下：

<http://www.gscas.ac.cn/gscascn/Presentation/News.aspx?ChannelID=93>

用户反馈问题

本季度你单位用户反馈问题情况分布如下：

联系我们

本报告为季度版，如希望网络中心或研究生院提供有关您单位其他方面或定制运维服务报告的内容，以及您单位在信息化建设方面需要我们提供相关支持服务，可与下面工作人员联系。欢迎各单位对本报告及网络信息中心相关服务多提宝贵意见，我们将不断改进相关工作，为各单位提供更加优质的服务。

联系方式：

李树仁（网络中心呼叫中心）

Email：escc@cnic.cn

电话：58812008

梁玉娟（中科院研究生院呼叫中心）

Email：liangyj@gucas.ac.cn

电话：88256622

徐斌（运维服务报告内容）

Email：xubin@sfn.cn

电话：58812981

附：各部门服务联系电话列表：

业务部门	联系人	联系电话	邮件
科技网	呼叫中心	58812000	-
数据应用 环境	虞路清	58812516	yulq@sdb.cnic.cn
超级计算 环境	吕海峰	58812125	Lhf@sccas.cn
协同工作 环境	杨德婷	58812326	ydt@cnic.cn
ARP	呼叫中心	58812010	-
院网站群	杜义华	68597804	yhdu@cashq.ac.cn
网络科普	耿立宏	58812563	glh@cnic.cn
网络教育	梁玉娟	88256622	liangyj@gucas.ac.cn